

Avis de confidentialité sur la protection des données personnelles

Préambule

Notre société est soucieuse de la protection et de la confidentialité des données personnelles et s'engage à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec les réglementations en vigueur sur la protection des données personnelles, applicables en Europe (RGPD) et en France.

Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur les mesures et engagements pratiques pris par notre société afin de veiller au respect et à la protection de vos données personnelles.

1 – Identité du responsable du traitement des données

Conformément au cadre juridique de la gestion des traitements de données applicable depuis le 25 mai 2018 en application du règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 dit « règlement général sur la protection des données » (RGPD), **la société EUREKA au capital de 2000€ dont le siège social est situé au 196, rue du Lotissement de la Rabanie, 46110, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de CAHORS** sous le numéro 881 656 565 est un Responsable de Traitement (R.T.) au sens donné à ce terme par ledit Règlement.

Notre Délégué à la Protection des Données (DPO) est Mme Marion BIASUTTI.

Il peut être contacté par mail à l'adresse apprendreureka@gmail.com

2 - Données à caractère personnel que nous collectons

Lorsque vous vous inscrivez, vous allez fournir:

- Vos détails personnels comme votre nom, votre prénom, votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et votre date de naissance, et éventuellement votre dossier scolaire.

Au cours des séances :

- Vous allez être amenés à compléter des documents, ou des questionnaires dans le cadre des travaux que nous allons réaliser ensemble. Ces documents peuvent parfois comporter des informations sur vos démarches d'apprentissage. Ces documents seront conservés par nos services dans le cadre du déroulement des séances.

Lorsque les services achetés sont destinés à des personnes âgées de moins de 15 ans, nos conditions générales de vente précisent que seules le représentant légal de la personne concernée est habilité à l'acheter.

3 - Utilisation de vos données à caractère personnel

Nous utilisons vos données à caractère personnel de diverses manières décrites ci-dessous afin de gérer les fichiers clients.

Nous ne vendons pas vos données à caractère personnel à des tiers.

- Les éléments de votre état civil seront utilisés pour créer les fiches apprenants, et d'identifier vos fiches ou documents de travail
- L'adresse sera utilisée pour permettre à notre personnel de se rendre chez vous
- Le numéro de téléphone et l'adresse mail pourront être utilisés pour communiquer avec vous ou votre représentant légal
- Votre dossier scolaire pourra être consulté afin de permettre l'orientation des travaux que nous allons réaliser avec vous.
- Vos informations personnelles seront également utilisées pour permettre l'établissement des documents fiscaux nécessaires pour bénéficier des avantages fiscaux liés aux services à la personne.
- Les éléments et informations collectés pendant les séances et travaux réalisés ensemble seront utilisés pour mesurer votre progression et orienter les travaux que nous allons réaliser avec vous.

4 - Base légale du traitement de données à caractère personnel

Nous collecterons et utiliserons vos données à caractère personnel uniquement si au moins une des conditions suivantes s'applique :

- Nous avons votre autorisation ; Exemple: Dossier d'inscription,
- Lorsque c'est nécessaire dans le cadre de l'exécution de la Convention de prestations que nous avons contractée avec vous,

5 - Communications marketing

De temps à autre, il se peut que nous vous envoyions des offres et actualités pertinentes concernant nos services de diverses façons, notamment par e-mail ou par SMS. Nous pouvons également utiliser ces informations pour communiquer des résultats des travaux à vous ou à votre représentant légal.

6 - Protection de vos données à caractère personnel

Nous connaissons l'importance de la protection et de la gestion de vos données à caractère personnel. Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour vous aider à

protéger vos données à caractère personnel contre toute perte accidentelle et tout accès, toute utilisation, toute altération et toute divulgation non autorisée(e).

Ainsi :

- Nous utilisons des moyens informatiques sécurisés pour stocker vos données
- Nous ne stockons pas de données bancaires sur des bases informatiques
- Nous mettons à jour régulièrement nos registres de traitement,

7 - Conservation des données personnelles

Nous conserverons vos données à caractère personnel le temps nécessaire aux fins définies dans le présent avis et/ou afin de respecter les prescriptions juridiques et réglementaires.

Lorsque vous formulez une demande de renseignements, nous conservons vos données pendant une durée de 3 ans.

Passé ce délai, nous effacerons vos données à caractère personnel de manière sécurisée. Si vos données sont nécessaires après ce délai à des fins analytiques, historiques ou à d'autres fins commerciales légitimes, nous prendrons les mesures adéquates pour les rendre anonymes.

Lorsque vous contractez un service avec nous, nous conservons vos données personnelles pour les durées suivantes :

Informations	Durée de conservation	Base légale	Traitements
L'ensemble des informations sur vous et les travaux réalisés avec vous	En archivage actif pendant toute la durée du contrat	Exécution du contrat	Conservation sur support numérique sécurisé.
	En archivage passif au terme du contrat	Respect des textes fiscaux et sociaux	Conservation sur support numérique sécurisé pendant une durée de 5 ans

A l'issue du délai de conservation en archivage passif, toutes vos données sont supprimées définitivement.

A noter que pendant la période d'archivage passif, vos données ne seront consultées que :

- A votre demande
- A la demande d'une autorité publique ou légale.

Certaines données anonymisées pourront être conservées à des buts statistiques.

8 - Accès et mise à jour de vos données à caractère personnel et plaintes

Vous avez le droit de demander une copie des données à caractère personnel que nous détenons à votre égard.

Veillez inclure tout détail qui nous aidera à vous identifier et à localiser vos données à caractère personnel. L'accès à vos données, lorsque nous sommes en mesure de vous l'offrir, est gratuit sauf si plusieurs copies sont demandées. Dans ce cas, il se peut que nous imputions des frais raisonnables en fonction des coûts administratifs.

Nous tenons à nous assurer que les données à caractère personnel que nous détenons à votre égard sont exactes et actualisées. Si l'une des informations que nous possédons n'est pas correcte, veuillez nous le communiquer.

Vous pouvez également demander de rectifier ou de supprimer vos données à caractère personnel, vous opposer à leur traitement et, lorsque c'est techniquement possible, demander à ce que les données à caractère personnel fournies soient transmises à une autre organisation.

Nous mettrons à jour ou effacerons vos données, à moins d'être tenus de les conserver à des fins contractuelles ou juridiques légitimes.

Vous pouvez aussi nous contacter si vous avez une plainte concernant la façon dont nous collectons, stockons ou utilisons vos données à caractère personnel. Nous mettons tout en œuvre pour résoudre les plaintes mais, si vous n'êtes pas satisfait de notre réaction, vous pouvez déposer une plainte auprès des autorités locales de protection des données : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Veillez soumettre votre demande ou votre plainte par écrit au Délégué à la Protection des Données (DPO) sur papier libre (de préférence en R.A.R.) en indiquant :

- Votre nom et prénom
- Votre adresse postale
- Votre adresse e-mail
- Votre numéro de téléphone
- Les motifs de votre plainte

A l'adresse de notre siège
Ou par E-Mail.

Nous tenons à souligner que nous devons contrôler votre identité avant de traiter votre demande ou plainte. Il se peut que nous vous demandions davantage d'informations en vue de nous assurer que vous êtes autorisé à déposer une telle requête ou plainte lorsque vous nous contactez pour le compte d'une autre personne.

